В соответствии с законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан государственные органы, органы местного самоуправления или должностные лица обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан и дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением о продлении срока рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Несоблюдение сроков рассмотрения обращений, рассмотрение не всех изложенных в обращении доводов влечет административную ответственность по ст. 5.59 КоАП РФ с назначением административного штрафа.

Срок привлечения к административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан составляет 3 месяца с даты ответа или даты, в которую должен быть дан ответ.

Земельным законодательством предусмотрены порядок и сроки рассмотрения обращений граждан о предоставлении находящихся в государственной или муниципальной собственности земельных участков, а также право граждан на предоставление им земельных участков без торгов, в том числе, для ведения садоводства (огородничества), эксплуатации расположенных на участках объектов недвижимости (например, жилого дома), а также гражданам, имеющим трех и более детей.

Нарушение этих требований влечет административную ответственность по ст. 19.9 КоАП РФ в виде штрафа. К такой ответственности прокуроры привлекают должностных лиц органов местного самоуправления за несвоевременное рассмотрение заявлений граждан о предоставлении им земельных участков (если граждане обладают таким правом), а также за принятие по таким заявлением незаконных решений.