|  |
| --- |
| Приложение к письму от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2023 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,

поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края

(информация о количестве обращений граждан должна быть представлена **без учета** данных сельских поселений)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2022 год | 2021 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | 263 | 802 |
| 1.1 | письменных | 208 | 744 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 5 | 0 |
| 1.3 | устных | 28 | 16 |
| 1.4 | коллективных | 22 | 42 |
| 1.5 | повторных | 0 | 0 |
| 2. | **Поступило из:** | 28 | 36 |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 5 | 11 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | 23 | 25 |
| 3. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | 7 | 16 |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 0 | 0 |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 4 | 11 |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 3 | 5 |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 |
| 3.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 |
| 4. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | 39 | 31 |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 25 | 18 |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 1 | 1 |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 8 | 7 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 3 | 2 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 2 | 3 |
| 5. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | 20 | 511 |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 4 | 1 |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 12 | 497 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 3 | 11 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 1 | 2 |
| 6. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | 41 | 19 |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 7 | 1 |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 34 | 18 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0 |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 |
| 7. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | 156 | 225 |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 156 | 225 |
| 8. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | 263 | 802 |
| 8.1 | «разъяснено» | 238 | 791 |
| 8.2 | «не поддержано» | 0 | 0 |
| 8.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | 0 | 0 |
| 8.4 | направлено на рассмотрение по компетенции | 25 | 11 |
| 9. | **Формы рассмотрения обращений** | 0 | 0 |
| 9.1 | рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| 9.2 | рассмотрено с участием заявителя | 0 | 0 |
| 9.3 | рассмотрено коллегиально | 0 | 0 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** | 263 | 802 |
| 10.1 | в установленные сроки | 261 | 779 |
| 10.2 | с нарушением сроков | 2 | 18 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | 0 | 5 |
| 11. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | 3 | 2 |
| 11.1 | привлечены к ответственности:административной | 1 | 0 |
| 11.2 | дисциплинарной | 2 | 2 |
| 12. | **Личный прием граждан** | 24 | 16 |
| 12.1. | Принято граждан на личном приеме | 24 | 16 |
| 12.1.1. | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | 0 | 0 |
| в том числе: |  |  |
| 12.1.2. | руководителями | 0 | 0 |
| 12.1.2.1. | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | 0 | 0 |
| 12.1.3. | уполномоченными лицами | 0 | 0 |
| 12.1.3.1 | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | 0 | 0 |
| 12.2. | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные органы (организации) для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 12.1.2; 12.1.3 | 0 | 0 |